

*Başarı bir yolculuktur, bir varış noktası değil*



**ERENSOY TURİZM** olarak, Taşımacılık sektöründe, köklü bir değişimin olması gerektiğine inanarak, çağın gereksinim duyduğu kıstasları da göz önüne alarak yepyeni bir hizmet anlayışıyla sektöre adım attık. Şu an sektörde başarılı geçen 10 yılı geride bıraktık.

Genç, Dinamik, Profesyonel, Eğitimli ve Tam donanımlı bir kadroya sahibiz. Her bir personelimiz Taşımacılık sektörüne yıllarını adanmış, önemli başarılarla imza atmış, sorumluluk sahibi, sektörün gereksinimlerini çok iyi bilen, bilimsel ve etik değerlere önem veren seçkin kişiler arasından seçilmiştir.

Bu yönümüzle sektörde hak ettiğimiz yeri kolaylıkla almış bulunmaktayız. Şu an 160 adet öz mal araç ve 1100 adet kiralık araç ile yaklaşık 1900 güzergahta hizmet vermekte olup, Her gün yaklaşık 30000 insana ulaşım hizmeti vermenin gururunu yaşıyoruz.

Bizlerle irtibata geçtiğiniz ilk andan, projenin bitimine kadarki süreçte ne denli azimli, özverili ve hoşgörülü olduğumuza yakından şahit olacaksınız. Çalışma ortamınızın ve Projedeki gereksinimlerin gerektireceği adaptasyon ve teknolojik yeniliklerin ne kadar kısa sürede firmanıza uygulandığını bizzat göreceksiniz. Oluşabilecek sorunlara yaklaşım tarzımızı, sorun çözme süremizi ve kaliteli hizmete verdiğimiz önemi takdir edeceksiniz. Müşteri memnuniyet anlayışımızı her şeyin üzerinde tuttuğumuzu yaşayarak göreceksiniz.

Şu an hizmet vermekte olduğumuz, çeşitli sektörlerden saygın firmalara kendimizi kanıtlamış bulunmaktayız. İstedğiniz takdirde bu firmalar ile ilgili dokümanları tarafınıza ibraz edebileceğimizi bilmenizi isteriz. Personel taşıma hizmetini verdiğimiz süre içerisinde bizi seçtiğiniz için ne kadar doğru bir karar verdiğinizi anlayacaksınız.



“ Eğitimli personeli ve uzman yönetim kadrosuyla, personel ve öğrenci taşımacılığını, zamanında, güvenilir ve konforlu araçlarıyla yapmayı, hizmetin devamlılığı ve müşteri memnuniyetini gözeterek kalite sistemini sürekli geliştirmeyi amaç edinmiştir. ”

Personel Taşımacılığı

Öğrenci Taşımacılığı

Tur ve Gezi Organizasyon

Özel Transfer Hizmetleri

VIP Hizmetler



## İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği

Erensoy Turizm olarak T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından 2012 yılında çıkarılmış olan İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. İş Güvenliği Uzmanlarımızın ve İşyeri Hekimlerimizin kontrolünde yaptığımız işlerdeki faaliyetleri içeren Risk Değerlendirmesi Raporları, Acil Durum Eylem Planları, Yıllık Çalışma Planları, Yıllık Eğitim Planları, Yıllık Değerlendirme Raporları hazırlamaktayız.

Risk değerlendirme Raporlarına göre işlerimizdeki mevcut riskleri belirleyip, riskleri ortadan kaldırmak için düzeltici önlemler almaktayız. Acil Durum Eylem Planları ile yangın başta olmak üzere tüm acil durumlarda yapılacak prosedürleri belirlemekteyiz. Çalışanlarımıza İş Güvenliği Uzmanlarımız aracılığıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmekteyiz. İşyeri Hekimlerimiz aracılığıyla çalışanlarımızın yaptığı işe uygunluklarını gösteren EK-2 sağlık raporlarını düzenlemekteyiz.

**Çalışmalarımızda “Önce İş Güvenliği” diyerek faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Yaptığımız işin gereği olarak kullandığımız tüm araçlarda Karayolları Trafik Yönetmeliğine uygun tüm teçhizatları bulundurmakta olup yangın tüplerimizin ve ilk yardım çantalarımızı sürekli kontrollerini yapmaktayız.**



## Misyonumuz

*“İnsanlar en iyi olana layıktır”...*

...ilkesinden yola çıkarak, Taşımacılık sektöründe hizmet vermekte olduğumuz ve ileriki süreçte hizmet vermeye devam edeceğimiz kurum ve kuruluşlara, kalite, güncellik, güvenilirlik, mesleki uzmanlık, bilimsellik, tarafsızlık ve şeffaflık değerlerimiz ışığında daima en iyiyi sunmaktır.



## Vizyonumuz

Şehir içi personel ve öğrenci taşımacılığı hizmetlerinde yasal mevzuatlar çerçevesinde, kaliteyi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak daima en iyi hizmeti sunmak, sektöre artı değer katarak, kısa sürede sektör zincirinin en güçlü halkalarından biri konumuna gelmek ve ulusal pazarda layık olduğumuz yeri almaktır.



## Operasyon Sürecimiz

Müşteriye sunulacak hizmet şartlarına uygun tedarikçiler İş istek formları ve müracaat formları kayıtlarından özenle seçilerek ön kontrol amacıyla kuruma çağrılır ve araç kontrolleri gerçekleştirilir. Sonuçlar Servis aracı Kontrol Formuna işlenir.

Pazarlama Süreç Haritasına göre anlaşma sağlanan kurumların mevcut iş durumları (Araç- güzergâh sayısı ve kapasite değerlendirme) incelenir. İhtiyaç duyulan unsurlar (araç, şoför kriterleri) belirlenir.



Kontrol sonucu olumlu görülen Tedarikçi sürücü ile sözleşme imzalanır. Araç ruhsat, ehliyet, Psikoteknik ve Mesleki yeterlilik belgelerinin kopyaları ve iletişim bilgileri alınır. Hizmeti gerçekleştirecek şoförün temel eğitimleri (İlkyardım, müşteri memnuniyeti ve davranış kuralları eğitimi) alması sağlanır.

Güzergâh izin belgeleriyle ilgili çalışma başlatılır. İşbaşı yaptırılacak personele proje hakkında bilgi verilir ve işbaşı yaptırılır.

Şirketimizde her proje için, Hizmet alan Kuruluş ile şirketimiz arasındaki koordinasyonu ve iletişimi sağlayacak bir operasyon sorumlusu atanır.

Ayrıca Projeleri yürüten servis araçlarının maksimum 3 yaşında olması, gerekli olan konfora haiz olması ve mutlaka yedek servis araçlarının bulundurulması sağlanır. Bu sayede oluşabilecek uygunsuzluk ve aksaklıkların en kısa sürede çözüme kavuşturulması hedeflenir.

# Personel Taşımacılığı

İşin uzmanından personel taşımacılığı hizmeti.

İř hayatında zamanın ve performans yönetiminin önemini çok iyi bilmekteyiz. Trafik, araç teknik arızaları vb. nedenlerle oluşabilecek zaman kayıplarının Sanayi'ye vereceği zayıatı, kr marjına yansıtacağı olumsuz etkinin farkındayız. Bu nedenle oluşabilecek aksaklıkları minimum seviyeye düşürmek için yapılması gerekenleri belirledik. Her yıl periyodik olarak verdiğimiz eğitimlerle de personelimizin bunu benimsemesini sağladık. Yaptığımız periyodik servis denetimleriyle de bunun işlerliğini kontrol etmekteyiz.



# Öğrenci Taşımacılığı

Çocuklarınız okul yolunda profesyonellere emanet.

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın hayata güvenle bakmaları sağlam bir temele dayalıdır. Bunun oluşmasındaki en öncelikli basamak ise eğitimidir. Sağlam yetişen, geleceğe güvenle bakan çocuk ve gençlerimizin eğitim görürken gereksinim duyacağı en temel ihtiyaçlardan birinin Ulaşım olduğunun bilincindeyiz. Bu ihtiyacın karşılanmasında bizim de katkımız olsun istedik. Bu nedenle öğrencilerimizin evden okula, okuldan eve güvenle seyahat edebilmeleri için bir köprü görevi üstlendik.

Söz konusu öğrencilerimiz olunca sorumluluk, hassasiyet, titizlik ve ciddiyet mekanizmasının mutlaka etkin şekilde işlemesi gerektiğine inanırız. Seyahat boyunca oluşabilecek tüm risklerin ortadan kaldırılması gerekmektedir.

Bu hassasiyetten yola çıkarak:

- Hizmete sunulacak araçların her türlü hava ve yol şartına göre özel teknik ve donanıma sahip olması ve gerekli güvenlik prosedürlerini yerine getirmesi,
- Araçları kullanacak şoförlerin ve öğrencilere yardımcı olacak hostes personelinin eğitilmiş olması, sağlam karaktere sahip olması ve gerekli psikolojik testlerden geçmiş olması,
- Şoförlerin her türlü arazi şartlarına ve hava koşullarına karşı ileri sürüş teknikleri ve ilgili diğer trafik kuralları eğitim ve seminerlerini görmüş olması konularını titizlikle ele alıp bu şartlara göre hareket etmekteyiz.



# Tur ve Gezi Organizasyonları

Tur ve gezi organizasyonlarınızda ihtiyacınıza özel araçlar

Her türlü gezi, tur, Sosyal ve Kültürel organizasyonlarınıza araç temininde size bir telefon kadar yakınız.

Talebiniz doğrultusunda, her çeşit aracı temin edebileceğimizi garanti ediyoruz.

Temin edeceğimiz araçlar, isteğiniz doğrultusunda, gerekli donanıma (yatar koltuk, mikrofon, açık büfe ikram, gazete, dergi, ses ve görüntü sistemleri, hostes vb.) sahip olacak şekilde konforunuz için özenle hazırlanır.



## Özel Transfer Hizmetleri

Ayrıntıya önem veren misafirlerimize üst seviye memnuniyet sunuyoruz.

Özel şoförlü VIP araç kiralama talep eden siz değerli müşterilerimize, deneyimli Eğitimli, iletişim yeteneği yüksek ve daima müşteri memnuniyetini önemseyen takım arkadaşlarımız ile 7 / 24 hizmet veriyoruz.

Ayrıntıya önem veren siz değerli misafirlerimize, her ayrıntısı titizlikle düşünülmüş, dakik hizmet anlayışıyla kurumunuzun her an yanında olmayı hedefliyoruz.

Her türlü dezenfeksiyon ve hijyen koşulları yerine getirilmiş araçlarımızla size üst seviyede müşteri memnuniyeti sunuyoruz.



# Başkandan mesaj...



Sevgili dostlarım,

1994 yılında başladığım taşımacılık serüvenine, 2008 yılına kadar küçük ölçekli olarak devam ettim. Hep bir hayalim vardı. Başta İstanbul olmak üzere, yurt çapında hizmet veren ve ülkeme değer katan bir firma kurmak...

Erensoy Turizm'i kurarak, bu hayalimin temelini ve ilk adımını büyük bir coşku ve heyecan ile atmış oldum.

O ilk adımın üzerinden uzun uzun yıllar geçti. Bu süre zarfında, ekibim ile büyük çabalar sarf ederek, gecemizi gündüzümüze katarak, özveri ile büyük işler başardık.

Kazandığımız deneyim ve profesyonellik ile, birçok saygın kuruluşa taşımacılık sektöründe çözüm ortağı olduk. Şu an yurt genelinde 100'ü aşkın kurum ve kuruluşa ve buralarda çalışan yaklaşık 30.000 yolcuya taşıma hizmeti sunmanın, yüzlerindeki tebessümü, gözlerindeki parıltıyı görmenin ve en önemlisi sevdiklerine ulaştırmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Bana göre başarılı olabilmenin en temel kuralı; iyi bir patron değil, iyi bir lider olmak. Güvenilir, deneyimli, işini sahiplenen, profesyonel bir ekibe sahip olmak. Çalışma ortamında ekibinize öncülük etmek, Sorunları onlarla birlikte çözmek.

Çağdaş ve teknolojik yeniliklere önem vermek, bu yenilikleri sunduğumuz hizmete uygulamak, İş güvenliği ve Çevre politikasını benimsemek, kalite konusunda kendimizi sürekli sorgulamak, müşteri odaklı yaklaşım içinde olmak, "müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve gelişim ivmemizi hep yukarı yönlü tutmak, öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Erensoy Turizm olarak, bundan sonraki süreçte de taşımacılık sektöründe, Büyümemizi sürdüreceğimize, değerli dostlar, iş ortakları ve çözüm ortakları kazanacağımıza, kısacası, Ülkemize artı değer katmaya devam edeceğimize canı gönülden inanıyorum.

**Mehmet POLAT**

***Erensoy Turizm Yönetim Kurulu Başkanı***





# İletişim Bilgilerimiz

## Merkez



Soğanlı Mahallesi, Mustafa Kemal Paşa Caddesi,  
Reyhan Sokak, No: 4/2 Bahçelievler / İstanbul  
(212) 677 54 22 - 23  
(212) 677 54 91  
info@erensoyturizm.com.tr

## Şube



Yenişehir Mah. Şefika sk. Dumankaya Flex A blok  
No:10 Kat:5 Kurtköy -Pendik/İSTANBUL  
(216) 290 37 92  
(212) 510 59 94  
info@erensoyturizm.com.tr

## Gebze (Kocaeli)



Tatlıkuyu Mah. 1313/1. Sk. No: 9 Gebze / Kocaeli  
info@erensoyturizm.com.tr

## Şahinbey (Gaziantep)



Fidanlık 80008 Nolu No: 67/A Şahinbey /  
Gaziantep  
info@erensoyturizm.com.tr

[www.erensoyturizm.com.tr](http://www.erensoyturizm.com.tr)

[info@erensoyturizm.com.tr](mailto:info@erensoyturizm.com.tr)